

## Interviewfragen



1. Herr Boo, warum kaufen Sie in der Ledermode ein?

*Wegen der grossen Vielfalt*

2. Was hat die LNS Ledermode was andere Lederbekleidungsgeschäfte nicht haben?

*Eine Riesenauswahl an Farben, Qualitäten und Preisen*

3. Wie finden Sie den Service und die Dienstleistungen? Reparaturservice/Reinigungsservice der LNS Ledermode?

*Reparaturen werden schnell und sehr kulant erledigt*

4. Wie empfinden Sie die Atmosphäre im Laden?

*Sehr gemütlich. Man kann sich sehr viel Zeit lassen beim probieren und auch einmal zwischendurch ein "feines Käfeli" geniessen an den Bar*

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des LNS Teams?

*Absolut Top, nicht nur was die Qualität der verschiedenen Leder betrifft, sondern auch was vom Stil her zu einem passt*

6. Was macht Sie zu einem treuen Kunden?

*Das Preis - Leistungsverhältnis*

7. Können Sie uns verraten, was Ihnen am besten gefällt an der LNS Ledermode?

Ist es die Beratung? Die grösste Auswahl an Lederbekleidung in der Schweiz oder der Fabrikpreis? Die fachliche Kompetenz?

*Der herzliche Empfang und sicher Alles oben Erwähnte, also Kompetenz Beratung, Qualität, Auswahl und Preis*

8. Würden Sie die LNS Ihren Mitmenschen weiterempfehlen?

9. Wenn ja, warum?

*Weil ich weiss, dass sie bei LNS Ledermode "gut aufgehoben" sind und mit Sicherheit nicht "über den Tisch" gezogen werden*

10. Was könnte die LNS Ledermode noch verbessern?

*Ich denke verbessern nichts, aber vielleicht eine kleine Sortimentserweiterung in Richtung Countrymode könnte den Kundenkreis noch ein wenig erweitern*

Vielen Dank Herr Boo für die Beantwortung dieser Fragen. Es freut uns sehr, dass wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen.