

## Interviewfragen



1. Herr Altherr, warum kaufen Sie in der Ledermode ein?  
**Wegen der grossen Auswahl**
2. Was hat die LNS Ledermode was andere Lederbekleidungsgeschäfte nicht haben?  
**Grosse Auswahl**
3. Wie finden Sie den Service und die Dienstleistungen? Reparaturservice/Reinigungsservice der LNS Ledermode?  
**Schnell und kulant eigentlich problemlos**
4. Wie empfinden Sie die Atmosphäre im Laden?  
**Sehr sympathisch**
5. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des LNS Teams?  
**Die verstehen etwas vom Leder. Sehr kompetent!**
6. Was macht Sie zu einem treuen Kunden?  
**Der gute Service, die freundliche Bedienung.**
7. Können Sie uns verraten, was Ihnen am besten gefällt an der LNS Ledermode?  
Ist es die Beratung? Die grösste Auswahl an Lederbekleidung in der Schweiz oder der Fabrikpreis? Die fachliche Kompetenz?  
**Vor allem die grosse Auswahl.**
8. Würden Sie die LNS Ihren Mitmenschen weiterempfehlen?  
**Ja, sicher!**
9. Wenn ja, warum?  
**Wegen dem sehr guten Service und der freundlichen, wie auch kompetenten Bedienung!**
10. Was könnte die LNS Ledermode noch verbessern?  
**Wenn es noch geht, mehr farbige Lederhosen. Das ist aber immer auf sehr hohem Niveau.....**

Vielen Dank Herr Altherr für die Beantwortung dieser Fragen. Es freut uns sehr, dass wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen.