

Interviewfragen



Das Interview wurde am 29.05.2013 mündlich mit Frau Righes durchgeführt.

Wir hoffen sehr, dass wir die schriftliche Version so wiedergeben können,

damit alle Aussagen korrekt sind. Frau Righes dürfen wir zu einer unseren langjährigen Stamm-Kunden zählen und wir denken, solche Kunden können am Meisten über uns aussagen:

1. Frau Righes, warum kaufen Sie in der Ledermode ein?
Die Auswahl, Bedienung und auch die Nähe von meinem Wohnort.
2. Was hat die LNS Ledermode was andere Lederbekleidungsgeschäfte nicht haben?
Grosse Auswahl und eine super Bedienung.
3. Wie finden Sie den Service und die Dienstleistungen? Reparaturservice/Reinigungsservice der LNS Ledermode?
Da sind wir mit allem immer sehr zufrieden.
4. Wie empfinden Sie die Atmosphäre im Laden?
Super! Einfach nur super!
5. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des LNS Teams?
Sehr gut!
6. Was macht Sie zu einem treuen Kunden?
(Erster Begriff) Auswahl; (zweiter Begriff) Einfach alles rund herum ☺

7. Können Sie uns verraten, was Ihnen am besten gefällt an der LNS Ledermode?
Ist es die Beratung? Die grösste Auswahl an Lederbekleidung in der Schweiz oder der Fabrikpreis? Die fachliche Kompetenz?
Die riesige Auswahl und man findet einfach immer etwas!

8. Würden Sie die LNS Ihren Mitmenschen weiterempfehlen?
Ja, das tue ich bereits und empfehle die LNS immer wieder weiter!

9. Wenn ja, warum?
Die Atmosphäre passt, die Bedienung stimmt, die Auswahl ist gross. Da stimmt einfach alles!

10. Was könnte die LNS Ledermode noch verbessern?
Das einzige was die LNS noch weiter anbieten könnte wären Handtaschen (lacht)

Vielen Dank Frau Righes für die Beantwortung dieser Fragen. Es freut uns sehr, dass wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen.