

Interviewfragen an Herr Güttinger Ende Oktober 2015



1. Warum kaufen Sie in der Ledermode ein?

*Sehr gute und ehrliche Beratung, kein Kaufzwang, nur Freude an
Der Mode*

2. Was hat die LNS Ledermode was andere Lederbekleidungsgeschäfte nicht haben?

Grosse Auswahl an Jacken und Hosen in diversen Farben und Style

3. Wie finden Sie den Service und die Dienstleistungen? Reparaturservice/Reinigungsservice der LNS Ledermode?

Sind da für Ihre Kunden und beraten und bedienen sehr gerne

4. Wie empfinden Sie die Atmosphäre im Laden?

Es ist die familiäre Atmosphäre welche mich so anspricht

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des LNS Teams?

Beraten einem gut und faire, leben von Stammkundschaft

6. Was macht Sie zu einem treuen Kunden?

All die obenstehenden Sachen überzeugen mich immer wieder bei der Ledermode zu kaufen

7. Können Sie uns verraten, was Ihnen am besten gefällt an der LNS Ledermode?

Ist es die Beratung? Die grösste Auswahl an Lederbekleidung in der Schweiz oder der Fabrikpreis? Die fachliche Kompetenz?

Beratung, riesige Auswahl und die gute Preis-Leistung im Allgemeinen

8. Würden Sie die LNS Ihren Mitmenschen weiterempfehlen?

Ja, natürlich, tu ich auch immer wieder!

9. Wenn ja, warum?

Alle oben genannten Gründe

10. Was könnte die LNS Ledermode noch verbessern?

Da fällt mir spontan nichts ein

Vielen Dank Herr Güttinger für die Beantwortung dieser Fragen. Es freut uns sehr, dass wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen.